

MyDestiny

MAGYAR | KÖZZÉTÉTELI VÁLTOZAT

Adatkezelési tájékoztató

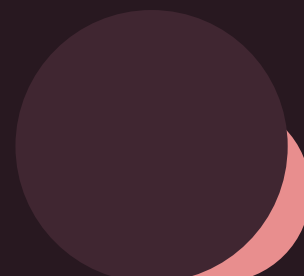
Hatályos az éles közzététel napjától | 2.0 verzió

Közzétételre előkészített, a jelenlegi MyDestiny PWA működésére újraírt változat.

Adatkezelő: ABACULUS USA, INC. | P16000086381

Adatvédelmi és támogatási kapcsolat: support@mydestiny.love

Közzétételétől felváltja a 2024. július 17-i adatkezelési szabályzatot.



Tartalom

- 01 A szabályzat célja és hatálya
- 02 Az adatkezelő és elérhetőségei
- 03 Milyen adatokat kezelünk?
- 04 Miből származnak az adatok?
- 05 Miért és milyen jogalapon kezeljük az adatokat?
- 06 Különleges adatok és külön hozzájárulások
- 07 A teszt, a szöveges értékelés és a párosítás működése
- 08 Mit látnak más felhasználók?
- 09 Adattovábbítások, szolgáltatók és nemzetközi adattovábbítás
- 10 Megőrzési idők
- 11 Biztonság és adminisztrátori hozzáférés
- 12 E-mailek, push értesítések, hírlevél és sütik
- 13 Tudományos fejlesztés és elemzés
- 14 Az érintettek jogai
- 15 Az Egyesült Államok lakóinak jogai
- 16 18 éven aluliak
- 17 Régi MyDestiny-fiókok és egyszeri szolgáltatási értesítés
- 18 Módosítások és kapcsolat

1. A szabályzat célja és hatálya

Ez az adatkezelési tájékoztató elmagyarázza, hogyan kezeli az ABACULUS USA, INC. a MyDestiny weboldal, telepíthető webalkalmazás és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatások felhasználóinak személyes adatait. A tájékoztató a mydestinydating.com, a mydestiny.love és minden olyan MyDestiny-felület használatára vonatkozik, amely erre a dokumentumra hivatkozik.

A MyDestiny 18 éven felülieknek szóló társkereső szolgáltatás. Képválasztásos tesztet, személyre szabott szöveges értékelést, párosítási javaslatokat, kölcsönös találatokat, profilokat, üzenetküldést, értesítéseket, valamint ingyenes és fizetős funkciókat biztosíthat.

Röviden

A szolgáltatás működéséhez szükséges adatokat a szerződés teljesítése érdekében kezeljük. A hírlevél, a különleges adatok, valamint a tudományos célú felhasználás külön, önkéntes hozzájáruláson alapul. Ezeket a választásokat a felhasználó külön-külön módosíthatja.

2. Az adatkezelő és elérhetőségei

Adat	Részlet
Adatkezelő	ABACULUS USA, INC.
Cím	677 North Washington Blvd., Suite 57, Sarasota, Florida 34236, United States
Florida cégjegyzékszám	P16000086381
Kapcsolat és adatvédelmi kérelmek	support@mydestiny.love
EGT adatvédelmi kapcsolattartó	Jónás Zoltán, Magyarország - support@mydestiny.love

Adatvédelmi tisztviselőt jelenleg nem jelöltünk ki. Adatvédelmi kérdéssel, joggyakorlási kérelemmel vagy panasszal a fenti címen lehet hozzánk fordulni.

3. Milyen adatokat kezelünk?

Adatkör	Példák és célhoz kötött tartalom
Fiók és hitelesítés	E-mail-cím, felhasználónév vagy megjelenített név, jelszó biztonságos lenyomata, e-mail-megerősítés, belépési és biztonsági események.
Profil és keresési beállítások	Születési dátum vagy életkor, nem, kit keres, település vagy tágabb földrajzi terület, magasság, iskolai végzettség, foglalkozási kategória, családi állapot, bemutatkozás és keresési tartományok.
Életmód és önkéntes jellemzők	Dohányzás, alkoholfogyasztás, vallási vagy politikai önmeghatározás, gyermekvállalással és kapcsolattal összefüggő preferenciák - kizárólag akkor, ha a felhasználó megadja.
Képek	Legfeljebb az alkalmazásban engedélyezett számú profilfotó, az elsődleges profilkép kijelölése, technikai metaadatok. A képekből a jelenlegi szolgáltatás nem végez biometrikus személyazonosítást.
MyDestiny-teszt	Képválasztások, válaszsorrend, időbélyegek, a saját és a feltételezett partneri nézőpontból adott válaszok, számított összetevők, értékelések, kompatibilitási mutatók és párosítási javaslatok.
Kapcsolatok és üzenetek	Jelölések, meghívók, kölcsönös találatok, üzenetek, képküldés, blokkolás, jelentés, értesítési és olvasottsági állapot.
Előfizetés és fizetés	Választott csomag, ár, pénznem, számlázási ország, tranzakcióazonosító, fizetési és megújulási állapot, lemondás, számlázási adatok. A teljes kártyaadatot a fizetési szolgáltató kezeli.
Technikai adatok	IP-cím, eszköz- és böngészőtípus, operációs rendszer, munkamenet- és sütiazonosítók, PWA/push token, naplók, hibák, hozzáfetőleges hely IP alapján.
Ügyfélszolgálat és jogi ügyek	Megkeresések, panaszok, bizonyítékok, adatvédelmi kérelmek, moderációs és biztonsági jegyzőkönyvek.

4. Miből származnak az adatok?

- Közvetlenül a felhasználótól: regisztráció, profilkitöltés, teszt, előfizetés, üzenet és ügyfélszolgálati megkeresés során.
- A felhasználó eszközéről és a szolgáltatás használatából: biztonsági, technikai és működési naplók útján.
- Más MyDestiny-tagoktól: jelölés, kölcsönös találat, üzenet, blokkolás vagy jelentés során.
- Szerződött szolgáltatóktól: például fizetési állapot, sikertelen vagy sikeres tranzakció, e-mail-kézbesítés és csalásmegelőzési jelzés.
- Korábbi MyDestiny-fiókból, ha az adatokat jogszerűen átvisszük az új rendszerbe és erről előzetesen tájékoztatást adunk.

5. Miért és milyen jogalapon kezeljük az adatokat?

Cél	Jogalap az EGT/UK területén	Fő adatok
Fiók létrehozása, e-mail-megerősítés, belépés	Szerződéskötés és szerződés teljesítése	Fiók- és hitelesítési adatok
Profil, teszt, szöveges értékelés, találatok, üzenetküldés	Szerződés teljesítése; különleges adatnál kifejezett hozzájárulás	Profil, teszt, kommunikáció
Előfizetés, automatikus megújulás, számlázás	Szerződés teljesítése és jogi kötelezettség	Csomag, tranzakció, számlázás
Fiók- és közösségi biztonság, csalás és visszaélés megelőzése	Jogos érdek; jogi kötelezettség; létfontosságú érdek sürgős veszély esetén	Naplók, jelentések, üzenetrészlet, azonosítók
Szolgáltatási e-mailek és push értesítések	Szerződés teljesítése és jogos érdek	E-mail, push token, esemény
Hírlevél, ajánlat és visszacsábító üzenet	Külön hozzájárulás	E-mail, nyelv, kampány- és leiratkozási adat
Alapvető mérés, hibajavítás és termékbiztonság	Jogos érdek; ahol szükséges, hozzájárulás	Technikai és használati adatok
Tudományos fejlesztés	Külön, önkéntes hozzájárulás; lehetőség szerint anonimizált adat	A külön kutatási tájékoztatóban megjelölt adatok
Jogi igény, hatósági megkeresés, könyvelés	Jogi kötelezettség és jogos érdek	Az ügghöz szükséges adatok

6. Különleges adatok és külön hozzájárulások

Egy társkereső profil és a partnerpreferencia közvetlenül vagy közvetve utalhat szexuális irányultságra. A felhasználó önként vallási vagy politikai nézetet is megadhat, a tesztből pedig személyes preferenciákra és kapcsolati mintázatokra vonatkozó következtetések jöhetnek létre. Ezeket fokozott védelem mellett kezeljük.

A regisztrációnál külön választások jelennek meg

(1) az ÁSZF elfogadása és az adatkezelési tájékoztató tudomásulvétele a fiókhoz szükséges; (2) a különleges adatok kezeléséhez kifejezett hozzájárulást kérünk; (3) a hírlevél külön, nem előre bejelölt és nem kötelező; (4) a tudományos fejlesztési hozzájárulás külön, nem kötelező. A hírlevél és a kutatási hozzájárulás megtagadása nem zárja ki az alap- vagy Prémium-szolgáltatás használatát.

A hozzájárulás bármikor visszavonható a profil beállításaiiban vagy a support@mydestiny.love címen. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét. Ha egy különleges adat a társkeresési funkcióhoz szükséges, annak törlése az érintett funkció korlátozását eredményezheti.

7. A teszt, a szöveges értékelés és a párosítás működése

A MyDestiny a felhasználó képválasztásait, profilbeállításait és - ha a funkció ezt igényli - két nézőpontból kitöltött tesztjeit előre meghatározott szabályok alapján rendezi és veti össze. Az eredmény személyre szabott szöveges értékelés, összetevőnkénti visszajelzés, kompatibilitási vagy Matrix-pont, illetve ajánlott profilok listája lehet.

- A rendszer profilalkotást végez: személyes preferenciák és kapcsolati jellemzők értékelésére használ automatizált számítást.
- A találati sorrend fő tényezői a megadott keresési feltételek, a kölcsönös jogosultság és érdeklődés, valamint a teszteredmények összevetése. A pontos súlyok üzleti titkot képezhetnek, de a működés lényegéről érthető tájékoztatást adunk.
- A MyDestiny nem hoz a felhasználóra nézve joghatással járó döntést. A kapcsolatfelvételtől és a kapcsolat folytatásáról mindig a tagok döntenek.
- A felhasználó kérhet magyarázatot, jelezhet hibát, és kérheti az eredmény emberi felülvizsgálatát, ha az eredmény érdemben érinti a szolgáltatás használatát.

8. Mit látnak más felhasználók?

Más tagok csak az alkalmazásban megjelölt profilmezőket, a profilfotókat, a kölcsönös találathoz tartozó információkat és az általuk kapott üzeneteket láthatják. Az e-mail-cím, jelszó, fizetési adat, belső biztonsági napló és teljes tesztválasz-sor nem nyilvános. A felület egyértelműen jelzi, mi kerül megosztásra egy másik taggal.

A címzett lementheti vagy továbbíthatja a neki elküldött tartalmat. Ezért csak olyan információt és képet érdemes üzenetben megosztani, amelynek címzetti megismerését a felhasználó vállalja. A tiltott továbbfelhasználást az ÁSZF korlátozza, de más személy eszköze felett teljes technikai ellenőrzést nem tudunk gyakorolni.

9. Adattovábbítások, szolgáltatók és nemzetközi adattovábbítás

Az éles MyDestiny PWA fő infrastruktúráját a Cloudflare, Inc. szolgáltatásai adják, ideértve az alkalmazás kiszolgálását és védelmét, a D1 adatbázist, valamint az R2 tárolást.

Személyes adatot az alábbi címzetti köröknek adhatunk át a szükséges mértékben:

- felhő-infrastruktúra, adatbázis, objektumtárolás, tartalomszolgáltatás és biztonság szolgáltatói;
- e-mail-, push-értesítési, hitelesítési, ügyfélszolgálati, analitikai és hibakövetési szolgáltatók;
- fizetési és számlázási szolgáltatók;
- jogi, könyvelési, audit- és biztonsági tanácsadók titoktartási kötelezettséggel;
- hatóságok vagy más címzettek, ha ezt jogszabály, bírósági döntés vagy személyek biztonsága indokolja;
- jogutód vagy vevő vállalati átalakulás esetén, megfelelő garanciákkal és előzetes tájékoztatással.

Az adatkezelő az Egyesült Államokban működik, ezért az EGT-ből származó adatok az Egyesült Államokba vagy más országba kerülhetnek. Ilyenkor megfelelő határozatot, az Európai Bizottság általános szerződési feltételeit, kiegészítő technikai intézkedéseket vagy más jogszerű garanciát alkalmazunk. A szolgáltatók aktuális kategóriáiról és a konkrét garanciáról kérésre tájékoztatást adunk.

Nem értékesítünk személyes adatot

A MyDestiny nem ad el személyes adatot, és nem ad át profilképet, teszteredményt vagy üzenetet harmadik félnek saját reklámcéljára. Ha a jövőben a szolgáltatás ilyen modellt vezetne be, ahhoz előzetes, egyértelmű tájékoztatást és a jogszabály által megkövetelt választási lehetőséget biztosítunk.

10. Megőrzési idők

Adat	Fő megőrzési szabály
Aktív fiók, profil, teszt és találatok	A fiók fennállásáig, illetve amíg a funkció biztosításához szükséges.
Törölt fiók aktív rendszerben	Főszabály szerint 30 napon belül töröljük vagy visszafordíthatatlanul anonimizáljuk.
Biztonsági mentés	A rendes törlés után legfeljebb 90 nap; ezalatt elkülönítetten, új felhasználás nélkül.
Üzenetek és biztonsági jelentések	A fiók alatt; törlés után legfeljebb 180 nap, ha visszaélés, vita vagy biztonsági ügy kezelése indokolja.
Technikai és biztonsági naplók	Általában legfeljebb 12 hónap, incidensnél az eljárás lezárásáig.
Tranzakciós, számlázási és könyvelési adat	Az alkalmazandó adó- és számviteli megőrzési idő, jellemzően 5-8 év.
Panasz és jogi igény	Az ügy lezárásától számított alkalmazandó elévülési idő; magyar fogyasztói panasznyilvántartásnál 5 év.
Hírlevél-hozzájárulás és leiratkozási lista	A visszavonásig; a hozzájárulás és tiltás igazolása az igényérvényesítési idő végéig.
Kutatási adat	A külön kutatási tájékoztató szerint; az anonimizált adat már nem személyes adat.

11. Biztonság és adminisztrátori hozzáférés

A MyDestiny kockázatarányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, ideértve a titkosított adatátvitelt, a jelszavak egyirányú lenyomatát, a jogosultságok elkülönítését, a naplózást, a mentést, a frissítést, a visszaélés- és behatolásvédelmet, valamint a szolgáltatói szerződéseket.

A kijelölt adminisztrátorok csak feladatukhoz szükséges mértékben férhetnek hozzá a profilokhoz, tesztekhez, előfizetési állapothoz, üzenetekhez vagy jelentésekhez. Ilyen hozzáférésre ügyfélszolgálat, biztonság, moderáció, hibajavítás, joggyakorlási kérelem vagy jogi kötelezettség miatt kerülhet sor. Az adminisztrátorokat titoktartás és hozzáférési korlátozás köti.

Internetes szolgáltatásnál teljes kockázatmentesség nem ígérhető. Adatvédelmi incidens esetén vizsgáljuk az eseményt, megtesszük a szükséges intézkedéseket, és a jogszabályban előírt esetben értesítjük a hatóságot és az érintetteket.

12. E-mailek, push értesítések, hírlevél és sütik

Szolgáltatási értesítések

A fiók működéséhez szükséges e-maileket és értesítéseket hírlevél-hozzájárulás nélkül is elküldhetjük. Ilyen az e-mail-megerősítés, jelszó-visszaállítás, biztonsági riasztás, számla, előfizetés-megújulási és lemondási visszaigazolás, új üzenet vagy jelölés jelzése, a teszt határidejére vonatkozó emlékeztető, valamint lényeges szerződés- vagy adatvédelmi változás.

Hírlevél és aktivitást ösztönző marketing

Hírlevelet, ajánlatot, Prémium-akciót vagy például hosszabb inaktivitás után visszatérést ösztönző marketingüzenetet csak külön, előzetes hozzájárulással küldünk. A jelölőnégyzet nincs előre bejelölve, és a regisztráció nem függ a hozzájárulástól. Minden marketing-e-mailben egyszerű leiratkozási lehetőséget biztosítunk. A leiratkozás nem állítja le a szükséges szolgáltatási értesítéseket.

Sütik és helyi tárolás

A feltétlenül szükséges sütik és helyi tárolási elemek a belépéshez, biztonsághoz, nyelv- és munkamenet-beállításhoz használhatók. Nem szükséges analitikai vagy marketingtechnológia csak a vonatkozó hozzájárulás után aktiválható. A részletes beállításokat a sütikezelő felület mutatja.

13. Tudományos fejlesztés és elemzés

A MyDestiny tudományos és termékfejlesztési célból elemezheti a szolgáltatás működését. A működésbiztonsághoz és alapvető termékfejlesztéshez szükséges összesített statisztikák jogos érdeken alapulhatnak. Azonosítható teszt-, profil- vagy különleges adat kutatási célú felhasználásához külön, részletes és önkéntes hozzájárulást kérünk.

- A kutatási hozzájárulás külön kapcsolható be és külön vonható vissza.
- A társkereső használata és a Prémium-előfizetés nem tehető a kutatási részvételtől függővé.
- A kutatási adatokat lehetőség szerint kódoljuk, elkülönítjük és anonimizáljuk.
- Profiltót, üzenettartalmat vagy közvetlen azonosítót csak akkor használunk kutatásra, ha ezt a külön tájékoztató kifejezetten megjelöli és a felhasználó ehhez hozzájárul.
- A véglegesen anonimizált, személyhez már nem kapcsolható eredmények tudományos vagy statisztikai célból megőrizhetők.

14. Az érintettek jogai

- Tájékoztatást és hozzáférést kérhet a kezelt személyes adatokhoz.
- Kérheti pontatlan adatai helyesbítését, hiányos adatai kiegészítését.
- A feltételek fennállásakor kérheti az adatok törlését vagy kezelésük korlátozását.
- Kérheti a saját maga által megadott adatok hordozható másolatát általánosan használt, géppel olvasható formátumban.
- Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; közvetlen üzletszerzés ellen bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat.
- Bármikor visszavonhatja a hozzájárulását.
- Kérhet tájékoztatást a profilalkotás lényegéről, és ahol alkalmazandó, emberi beavatkozást vagy felülvizsgálatot.
- Panaszt tehet a lakóhelye szerinti felügyeleti hatóságnál. Magyarországon: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, naih.hu.

A kérelmet a support@mydestiny.love címre lehet elküldeni. Szükség esetén észszerűen ellenőrizzük a kérelmező személyazonosságát. A választ az alkalmazandó határidőn belül, főszabály szerint egy hónapon belül adjuk meg. A jogok korlátozhatók, ha más személy jogai, biztonsági ok, jogi kötelezettség vagy folyamatban lévő igény ezt indokolja.

15. Az Egyesült Államok lakóinak jogai

Az alkalmazandó amerikai állami adatvédelmi jogszabályok alapján a jogosult felhasználó kérhet hozzáférést, helyesbítést, törlést és hordozható másolatot; továbbá tiltakozhat személyes adata eladása, célzott reklámcélú megosztása vagy jelentős hatású profilalkotás ellen, és egyes államokban fellebbezhet a kérelme elutasítása ellen. A MyDestiny jelenlegi működésében nem értékesít személyes adatot és nem osztja meg azt más vállalkozás saját, kontextusokon átívelő reklámjához.

A kérelem a support@mydestiny.love címen nyújtható be. A jogosultságot és a személyazonosságot ellenőrizhetjük, valamint meghatalmazott kérelmezőtől érvényes felhatalmazást kérhetünk. Joggyakorlás miatt nem alkalmazunk jogellenes megkülönböztetést.

16. 18 éven aluliak

A MyDestiny kizárólag 18. életévüket betöltött személyek számára érhető el. Kiskorú regisztrációjához szülői hozzájárulással sem biztosítunk hozzáférést. Ha tudomásunkra jut, hogy 18 év alatti személy adatait kezeljük, a fiókot felfüggesztjük és az adatokat a biztonsági, jogi és bizonyítási szükségletek figyelembevételével töröljük.

17. Régi MyDestiny-fiókok és egyszeri szolgáltatási értesítés

Korábbi MyDestiny-rendszerből származó fiókadat csak akkor vihető át az új szolgáltatásba, ha annak megfelelő jogalapja van, az adat szükséges, és a felhasználó előzetesen érthető tájékoztatást kap az átvitelről, az új adatkezelésről, valamint a törlés lehetőségéről.

A régi tagoknak küldött, valóban szükséges egyszeri fiók-, biztonsági vagy szolgáltatásmigrációs értesítés nem használható leplezett reklámként. Új szolgáltatást, kedvezményt vagy visszatérést népszerűsítő üzenet csak igazolható marketing-hozzájárulással küldhető. A pusztán korábbi regisztráció önmagában nem hírlevél-hozzájárulás.

18. Módosítások és kapcsolat

Ezt a tájékoztatót a szolgáltatás, a technológia vagy a jogszabályok változásakor frissíthetjük. A lényeges változásról az alkalmazásban vagy e-mailben előzetes, feltűnő tájékoztatást adunk, ha azt a változás jellege megköveteli. A korábbi változatokat verziószámmal archiváljuk.

Kapcsolat

Adatvédelmi kérdés, joggyakorlási kérelem vagy panasz: support@mydestiny.love. Minden megkeresés beérkezését 24 órán belül visszaigazoljuk; az érdemi választ az alkalmazandó jogszabályi határidőn belül adjuk meg.